



## Algemene voorwaarden

**Abonnement:** een vier- of twaalfweeks contract waarbij de deelnemer op geregelde tijden (eenmaal, tweemaal of driemaal per week) een training afneemt tegen een betaling. Dit heeft betrekking op een small group- of bootcamp abonnement

**Algemene voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Bij Beau

**Bedrijfstraining:** Een training waarbij niet een consument maar een bedrijf een overeenkomst aangaan met Bij Beau

**Deelnemer:** Een consument of personeelsleden van een bedrijf die deelnemen aan een training van Bij Beau.

**Duo Personal Training:** Een, in overleg tussen minimaal 2 en maximaal 4 deelnemers en Bij Beau, afgestemde training.

**Overeenkomst:** Een afspraak tussen Bij Beau en een deelnemer of een bedrijf

**Personal Training:** Een individuele, in onderling overleg tussen de deelnemer en Bij Beau, afgestemde training.

**Small Group:**

**Training:** Elke activiteit aangeboden en/of verzorgd door Bij Beau.

## Artikel 1: Algemene voorwaarden Bij Beau

1.1 De organisatie: Bij Beau is gevestigd te Oosterhout en ingeschreven bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 75983443.

1.2 Coach: Beau Sieben of eventueel vervangend persoon tijdens vakantie en/of ziekte.

1.3 Deelnemer: natuurlijk persoon (m/v) die de overeenkomst aangaat met Bij Beau voor de schriftelijk bevestigde en opgegeven periode. Deelnemer gaat akkoord met de algemene voorwaarden met het tekenen van de overeenkomst.

1.4 Bij Beau is ten allen tijden bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. De gewijzigde voorwaarden worden direct gepubliceerd op de website.

1.5 Indien een bepaling of een gedeelte van een bepaling in de algemene voorwaarden strijdig is met een wettelijke bepaling en nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de



betreffende bepaling buiten toepassing blijven en blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden gelden.

1.6 Mogelijk in overleg kan er afgeweken worden van de algemene voorwaarden. Dit zal schriftelijk door Bij Beau getekend en bevestigd worden.

1.7 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bij Beau partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtshouding en overeenkomst tussen de deelnemer en Bij Beau.

2.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke activiteit en/of dienst die Bij Beau aanbiedt.

2.3 Iedere deelnemer maakt gebruik van de diensten op eigen risico.

2.4 Iedere deelnemer dient verzekerd te zijn tegen ongevallen.

2.5 Bij Beau kan vragen om een verwijsbrief van de huisarts voor aanvang van de trainingen. De deelnemer dient de verwijsbrief zelf te halen bij zijn of haar huisarts.

## Artikel 3: De overeenkomst

3.1 De overeenkomst is niet overdraagbaar door een der partijen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

3.2 Een overeenkomst tussen de deelnemer en Bij Beau kan bestaan uit:

- Een abonnement waarbij de frequentie van het aantal trainingen gekozen kan worden
- Een door partijen afgesproken Personal Training
- Een door partijen afgesproken Duo Personal Training
- Een door partijen afgesproken proefles
- Een door partijen afgesproken losse les
- Een door partijen afgesproken bedrijfstraining
- Een door partijen afgesproken small group training
- Een door partijen afgesproken bootcamp training



3.3 Bij de online inschrijving wordt op het inschrijfformulier de ingangsdatum van de overeenkomst vermeld.

#### Artikel 4: Abonnementen

4.1 Een vier- of twaalfweeks contract kan op ieder moment van het jaar worden aangegaan.

4.2 Er wordt geen restitutie verleend voor een ongebruikt deel van een abonnement.

4.3 Binnen vier weken, na ingang van de laatste factuurdatum, is er de mogelijkheid om gemiste bootcamp- en small group trainingen in te halen. Na deze vier weken kunnen deze lessen niet meer ingehaald worden.

4.4 Personal Training en Duo Personal Training kan op ieder moment van het jaar worden gestart.

4.5 Een proefles kan op elk moment van het jaar ingepland worden. De kosten voor een proefles worden in rekening gebracht.

4.6 Wijzingen in een abonnement of een wens voor een ander abonnement dienen minimaal één week voor de nieuwe factuurdatum te worden doorgegeven. Zo niet, dan loopt het abonnement, zoals overeengekomen, door in de volgende maand.

4.7 Bij zware blessures of langdurige ziekte kan de geldigheid van een abonnement, in overleg met Bij Beau, worden opgeschort. Bij Beau heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

#### Artikel 5: Opzegging en beëindiging van een abonnement

5.1. Het contract voor abonnementen wordt aangegaan voor de duur van de gekozen abonnementsvorm. Opzegging van een abonnement dient schriftelijk of via de mail te geschieden uiterlijk vier weken vóór het verstrijken van de overeengekomen, aflopende datum.

5.2. Mocht er niet tijdig worden opgezegd, zal dit overlopen in een per vier weken opzegbaar abonnement.

5.3 Het per vier weken opzegbaar abonnement heeft een opzegtermijn van vier weken. Dit betekent dat er nog vier weken volgen na de opzegging.



5.4 Opzegging dient schriftelijk middels een opzegbrief of via een mail naar [info@bijbeau.nl](mailto:info@bijbeau.nl) te geschieden. De opzegging is definitief als er een bevestigingsmail is ontvangen van Bij Beau aan de deelnemer waarin vermeld staat dat de opzegging is ontvangen en verwerkt.

5.5 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst is mogelijk indien:

- het voor u als gevolg van aantoonbare ziekte of blessure onmogelijk is om verdere trainingssessies bij te wonen. Dit dient onderbouwd te worden middels een medische verklaring van de arts.

- u een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd, niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden de trainingssessies bij te wonen. Dit dient onderbouwd te worden met een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente. De nieuwe gemeente bevindt zich, in deze termen, buiten een straal van 20 kilometer van Oosterhout.

## Artikel 6: Prijzen, betalingsvoorwaarden en prijswijzigingen

6.1 De actuele prijzen van elke dienst staan op de website van Bij Beau. Bij Beau heeft het recht om deze prijzen eenzijdig te verhogen. De prijsverhogingen hebben geen effect op reeds betaalde en afgesloten overeenkomsten.

6.2 De betaling van een proefles geschiedt vooraf bij de online inschrijving via iDEAL.

6.3 De betaling van de vier- of twaalf weekse abonnementen geschiedt via vier weekse automatische incasso of betaling vooraf via iDEAL.

6.4 De betaling voor Personal Training en Duo Personal training geschiedt voorafgaand aan de geldende maand via iDEAL.

6.5 Indien de betaling voor abonnementen door middel van automatische incasso plaatsvindt, zal dit altijd om de vier weken voorafgaand aan de geldende maand plaatsvinden. Bij een storning wordt de incasso een paar dagen later nogmaals aangeboden, tenzij schriftelijk via mail of whatsapp is gecommuniceerd dat een storning is gedaan. Zonder enige vorm van communicatie of opzegging wordt een storning alsnog geïncasseerd en zijn de administratiekosten voor de rekening van de deelnemer.

6.6 Voor Personal Training, Duo Personal Training en bedrijfstrainingen wordt een factuur naar de deelnemer of het bedrijf verzonden via de e-mail. De betaling van de



factuur dient binnen 10 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt middels iDEAL of overmaking op een door Bij Beau aangewezen bank- of girorekening. Indien de verschuldigde betaling niet binnen 10 dagen na factuurdatum is ontvangen, zal een herinnering worden gestuurd. Bij de tweede herinnering worden er 7,50 euro administratiekosten in rekening gebracht aan de deelnemer of het bedrijf. Bij het uitblijven van de betaling zal de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, waarbij alle kosten voor rekening van de deelnemer of een bedrijf zijn.

6.7 Bij het verstrijken van de betalingstermijn en het uitblijven van betaling zal de toegang tot de trainingen ontzegd worden tot het verschuldigde bedrag betaald is.

## Artikel 7: Tijdstip, plaats en inschrijven

7.1 Na het tekenen van de overeenkomst wordt een vaste dag en vast tijdstip afgesproken voor de Personal Training en Duo Personal Training, waar de deelnemer en Bij Beau samen mee instemmen.

7.2 De training vindt plaats bij Tricorp Businesscenter; Bredaseweg 108A, sectie 4 te Oosterhout. Door overmacht kunnen wijzigingen plaatsvinden. Dit wordt ten allen tijde van te voren besproken.

7.3 Mocht de deelnemer door wijzigingen de personal training niet kunnen volgen, wordt een ander moment gepland om de training in te halen.

7.4 Mocht een deelnemer in de Duo Personal Training niet kunnen, kan er geen aanspraak worden gemaakt op een wijziging van het tarief voor de desbetreffende training.

7.5 Trainingen en afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren telefonisch te worden geannuleerd door zowel Bij Beau als de deelnemer.

7.6 Iedereen is verplicht zich in te schrijven voor de trainingen via het inschrijfsysteem van Bij Beau. Dit is mogelijk via de website of de Virtuagym app.

7.7 Voor deelname aan de training dient een deelnemer zich uiterlijk 30 minuten voor aanvang van de training in te schrijven.

7.8 Een deelnemer dient zich minimaal 30 minuten voor aanvang van de training af te melden via het reserveringssysteem. Heeft de deelnemer niet of niet tijdig afgemeld, dan wordt de training in rekening gebracht en wordt de credit niet teruggestort.



7.9 Bij Beau is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en beschikbaar op de website.

7.10 Bij gevaarlijke weeromstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel kan een bootcamp training worden afgelast. Bij Beau is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.

7.11 Indien een deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training wordt bemoeilijkt, kan de deelnemer door Bij Beau van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen rekening van de deelnemer.

## Artikel 8: Klachten

8.1 Een deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Bij Beau zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, bij Bij Beau in te dienen. De klacht wordt ingediend via het contactformulier op de website van Bij Beau of telefonisch via 06 36 46 60 41

8.2 Bij Beau beantwoordt de door de deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken vanaf de datum van ontvangst. Indien wordt verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht, vermeldt zij dit direct per email aan de deelnemer na constatering.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Bij Beau is tegenover de deelnemer aansprakelijk als gevolg van een tekortkoming in de overeenkomst als gevolg van het niet nakomen van afspraken.

9.2 Deelname aan trainingen en/of andere activiteiten van Bij Beau en het gebruik van apparatuur en trainingsmaterialen van Bij Beau geschiedt op eigen risico.

9.3 Bij Beau is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen, door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door Bij Beau georganiseerde activiteiten.

9.4 De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen. Noch Bij Beau, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen.



9.5 Voor elke overeenkomst die de deelnemer aangaat met Bij Beau geldt een inspanningsverplichting. Bij Beau behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.

9.6 Bij Beau geeft in elke situatie haar beste advies inzake het behalen van de gestelde doelen en/ of het behalen van de door de deelnemer gewenste resultaten. Nimmer kan Bij Beau aangesteld worden voor niet-behaalde en/of niet gewenste resultaten.

9.7 Bij Beau is niet aansprakelijk als de deelnemer op enige wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Bij Beau gegeven instructies, dan wel aan de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de deelnemer.

9.8 Bij Beau en zijn trainers/medewerkers zijn niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval van welke aard en welke oorzaak dan ook, behoudens in geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Bij Beau of haar trainers/medewerkers. Elke deelnemer is verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen. Het oplopen van een (langdurig) blessure in welke training dan ook is nooit en te nimmer te wijten aan de deskundigheid en opbouw van een training, gegeven door Bij Beau of haar trainers.

9.9 Een deelnemer dient altijd zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor de deelname aan een training. Indien de deelnemer gezondheidsklachten ervaart of een andere reden oorzaak is tot twijfelen, dient een deelnemer advies in te winnen bij een arts. Bij Beau en haar trainers dragen hiervoor geen verantwoordelijkheid en zijn niet aansprakelijk.

9.10 De deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Bij Beau, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de deelnemer is te wijten.

## Artikel 10: Ontbinding

10.1 Bij Beau is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding of restitutie als de deelnemer niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

10.2 Het is niet toegestaan drugs, alcohol, verdovende of stimulerende middelen voor of tijdens de training te gebruiken. Het gebruik van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot het onmiddellijk ontbinden van de overeenkomst. Bij Beau is niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

10.3 De overeenkomst kan nimmer met terugwerkende kracht stopgezet worden.



## Artikel 11: Privacy

11.1 Bij Beau verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer op een zorgvuldige manier binnen de kaders van de wet en regelgeving zoals de Algemene Verordening persoonsgegevens (AVG).

11.2 In de Privacyverklaring van Bij Beau is opgenomen welke gegevens door Bij Beau worden verwerkt, voor welke doeleinden Bij Beau deze gegevens verwerkt en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. De laatste versie van de Privacyverklaring vindt u altijd op de website van Bij Beau.